

## **Resolució sobre el Nou Pacte per a la promoció i el desenvolupament de les infraestructures i serveis de telecomunicacions i la societat de la informació a Catalunya**

Atès que el 23 de juliol de 2001 el Govern de la Generalitat, els partits polítics amb representació al Parlament de Catalunya i el Consorci Localret van signar un acord per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes.

Atès el 2006 la Comissió Delegada de l'Assemblea General de Localret instava a Localret a impulsar un nou pacte amb el Govern de la Generalitat i els partits polítics amb representació al Parlament de Catalunya pel desenvolupament i la consolidació de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes.

És per tot això que aquesta Presidència proposa l'Assemblea general l'adopció dels següents acords:

### **Acords**

**Primer.-** Proposar a l'Assemblea General de Localret l'aprovació dels continguts del Nou Pacte que serviran de base per iniciar les negociacions amb el Govern de la Generalitat i els diferents grups parlamentaris.

**Segon.-** Crear una comissió de treball, formada per responsables polítics i tècnics del món local, per a negociar el Nou Pacte. La composició d'aquesta comissió es decidirà en el marc del Consell d'Administració de Localret.

**Tercer.-** Seguir impulsant juntament amb el Govern de la Generalitat de Catalunya les polítiques realitzades en l'àmbit de la promoció i el desenvolupament de les infraestructures i serveis de telecomunicacions i societat de la informació.

**Quart.-** Fer els millors esforços perquè se signi el Nou Pacte durant el primer semestre de 2008.

## Pacte per a la promoció i el desenvolupament de les infraestructures i els serveis de telecomunicacions per a la societat de la informació a Catalunya

### Antecedents

El 23 de juliol de 2001 es va signar el Pacte per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes. L'acord institucional, signat al Parlament de Catalunya entre la Generalitat i les administracions locals catalanes, pretenia impulsar i concretar al nostre país el pla d'acció *e-Europe 2002* i configurar la nova administració "mitjançant l'ús intensiu de les TIC (...); simplificar procediments en benefici del ciutadà amb la corresponent reenginyeria de processos dins i entre les administracions públiques (...)".

Si analitzem i avaluem les línies estratègiques i els objectius concrets que marcava l'acord, veurem com el grau de compliment és divers.

Compliment dels acords del pacte institucional del 23 de juliol de 2001

Línies estratègiques	Grau de compliment	Accions relacionades
Observatori de l'evolució de la incorporació de les TIC al món local	25%	Enquesta anual de Localret sobre les TIC als ens locals.
Agència Catalana de Certificació	100%	
Portal administracions	40%	CAT365. Evolució posterior a serveis AOC. Plataforma interoperabilitat.
Xarxa pública	70%	Projecte Nodat. Incomplet. Manca actuar sobre municipis de menys de 1.500 habitants. Ràtio superada: 1 PC/1.200 hab.
Pla de xoc en matèria de formació per als treballadors	30%	Actuacions puntuals des de l'EAPC i administracions supralocals.

Objectius de l'Administració electrònica	Grau de compliment	Accions relacionades
Serveis públics bàsics per als ciutadans (12)	65%	8 dels 12 serveis públics previstos permeten una transacció completa.
Serveis públics bàsics per a les empreses (8)	65%	5 dels 8 serveis públics previstos permeten una transacció completa.
Promoure la creació del Consorci AOC	100%	
Targeta unificada de serveis als ciutadans	75%	Evolució projecte: Targeta funcionaris. Idcat ciutadans (en procés de distribució)
<i>Market place</i> (contractació electrònica)	100%	Plataforma de contractació Pecap
Agència Catalana de protecció de dades	100%	
TIC i participació política	50%	Consensus, ciutadans en xarxa
Programa de Gestió del Canvi	15%	Plans estratègics
Aprovació de normativa que reguli relacions ciutadans i AP	10%	Ordenances municipals
Objectius d'accessibilitat i cohesió	Grau de compliment	Accions relacionades
Xarxa de punts públic d'accés (6 milions d'euros). Ràtio objectiva: 1pc/2.000 hab. Programes d'alfabetització digital	50%	Només 1 any (projecte Nodat). Ràtio assolida: 1 PC/1.200 hab.
Recursos	Grau de compliment	Accions relacionades
Recursos per a les administracions locals (6 milions d'euros)	85%	2002: Departament de Governació. 2003: No va haver-hi ajuts. 2004: Departament de Governació. 2005: Consorci AOC. 2006: Consorci AOC. 2007: Consorci AOC.

Per tant, veiem que per una banda hi ha alguns objectius assolits que necessiten ser substituïts i d'altres de no assolits del pacte de 2001 que requereixen ser redefinits, i que, per l'altra, s'han produït innovacions tecnològiques i d'organització de les mateixes administracions públiques. Tot plegat fa pensar en la necessitat de revisar l'acord i plantejar nous reptes, sota la mateixa base de consens entre el Govern de la Generalitat, totes les forces polítiques amb representació parlamentària i els governs locals.

Amb aquest objectiu, la **Comissió Delegada de l'Assemblea General de Localret**, reunida el 30 de novembre de 2006, va aprovar una resolució en què s'instava a la revisió d'aquest acord parlamentari. En concret, els acords aprovats van ser:

Primer. Revisar les estratègies i els objectius previstos en el Pacte per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes, signat el juliol de 2001.

Segon. Impulsar des de Localret un nou pacte amb el Govern de la Generalitat i els partits polítics amb representació al Parlament de Catalunya per desenvolupar i consolidar la societat de la informació a les administracions públiques catalanes. Els objectius del nou acord haurien de ser el compliment dels objectius encara vàlids de l'anterior pacte i l'assoliment dels nous objectius adaptats als reptes actuals de les administracions públiques catalanes.

### **Procés de revisió**

El febrer de 2007 el Consorci Localret va iniciar els treballs de definició dels continguts del nou pacte institucional. Aquests treballs van concretar-se en tres actuacions:

1. Diagnosi sobre l'estat actual de la societat de la informació a Catalunya i revisió i grau de compliment dels objectius del pacte de 2001.
2. Procés de participació amb 25 responsables tècnics municipals d'aquesta diagnosi i definició dels continguts de cara a un nou acord.
3. Procés de participació amb 30 responsables polítics municipals dels continguts proposats de cara al nou acord.

A partir d'aquí, des de Localret s'ha elaborat una primera proposta de qüestions susceptibles d'incorporar-se a un futur pacte amb el Govern de la Generalitat. Aquest document s'ha presentat a tres comissions de Localret per ser validat:

- Comissió de desplegament
- Comissió de ciutat
- Comissió d'alcaldes i regidors

Un cop validada, la proposta es trasllada al Consell d'Administració de Localret i després es porta a l'Assemblea General de Localret. També es demana que els continguts siguin validats per l'Associació Catalana de Municipis (ACM) i la Federació de Municipis de Catalunya (FMC).

A partir d'aquí, una comissió negociadora de Localret iniciarà converses amb el Govern de la Generalitat i les diferents forces parlamentàries a fi i efecte d'arribar a un acord durant el primer semestre de 2008.

### **Un nou acord parlamentari**

Sis anys després d'haver acordat una estratègia i uns projectes d'aplicació de les TIC a l'administració pública, des del Consorci Localret es planteja un nou acord parlamentari que suposi un nou impuls de la societat de la informació a Catalunya.

Aquest pacte es planteja a tres nivells:

- En l'àmbit de l'**estratègia**. Cal un acord entre les administracions públiques catalanes sobre quin model de desenvolupament de la societat de la informació cal implantar i quins objectius ens fixem com a país.
- En l'àmbit **normatiu**. Cal adequar la normativa catalana (autonòmica i local) a la nova realitat de les transaccions electròniques, tenint en compte sobretot la recent aprovació de la Llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.
- En l'àmbit **operatiu**. Cal definir què ha de fer cada administració per evitar la duplicitat de funcions i millorar l'aprofitament de recursos. Cal un acord per coordinar les actuacions i que aquestes responguin a una estratègia coherent, per assegurar la sostenibilitat dels serveis d'administració electrònica en el conjunt de les administracions públiques catalanes.

L'acord de 2001 se centrava especialment en actuacions d'administració electrònica i d'accessibilitat i cohesió. De cara al nou acord parlamentari, el món local català proposa incorporar la temàtica d'infraestructures i serveis de telecomunicacions, i la introducció de les TIC en les activitats econòmiques i socials.

Així, els **tres pilars** del nou pacte són:

1. Les infraestructures i els serveis de telecomunicacions a totes les ciutats i els pobles catalans. Equilibri territorial.
2. La modernització de les administracions locals catalanes. Equilibri territorial.

3. Introducció de les TIC en les activitats econòmiques i socials locals.  
Competitivitat econòmica local.

Aquest nou acord ha de servir també per **reivindicar el paper dels governs locals** catalans com a agents indispensables en l'aplicació de qualsevol política pública que es desenvolupi al territori. Uns governs locals que han de participar en el disseny, la planificació i l'aplicació de les actuacions.

**Les infraestructures i els serveis de telecomunicacions a totes les ciutats i els pobles catalans. Equilibri territorial.**

Una de les variables actuals que determinen els nivells de cohesió social i de competitivitat dels territoris és el nivell d'infraestructures i de serveis de telecomunicacions disponibles. En aquests moments la situació a Catalunya es podria resumir en quatre punts:

- S'incompleix el servei universal.
- Hi ha problemes de cobertura de telefonia mòbil i d'accés a Internet a moltes parts del territori.
- Catalunya està lluny en qualitat i preu dels serveis que s'ofereixen a molts països europeus.
- En els *rànquings* de l'OCDE Catalunya no està ben situada en els índexs de penetració de la banda ampla.

La lògica econòmica dels operadors de telecomunicacions no ha aconseguit els objectius de l'equilibri territorial ni de competència en servei i preus. Així, actualment dels 946 municipis catalans només 25 disposen de competència en infraestructures.

Queda clar, per tant, que el model de mercat i la regulació existent no han afavorit el desenvolupament ràpid i àgil de les infraestructures de telecomunicacions. Des de ja fa un temps, hi ha un consens generalitzat que el mercat no solucionarà aquest problema i que, per tant, les administracions públiques han d'intervenir per corregir aquestes deficiències.

I no només això. A llarg termini, Catalunya ha d'aspirar a disposar d'una xarxa d'infraestructures de telecomunicacions d'alta capacitat, que permeti nivells de banda ampla molt més grans que els que permet actualment la tecnologia ADSL. Els operadors de telecomunicacions reconeixen que cal substituir l'actual xarxa del fil de coure per fibra òptica. Un procés que requerirà col·laboració entre la iniciativa pública i la privada, així com un acord entre les diferents administracions públiques en la planificació del territori.

En vista d'aquesta situació, des de Localret es proposa arribar a un seguit d'acords amb el Govern de la Generalitat que incloguin les següents qüestions:

### **Àmbit de l'estratègia**

- ∅ Treballar amb el Govern de Generalitat perquè tots els pobles i ciutats de Catalunya disposin al llarg de 2008 de serveis de telefonia mòbil, telefonia fixa i accés a Internet de qualitat. Pla d'inversions.
- ∅ Consensuar amb el Govern de la Generalitat un pla de desplegament de xarxes d'alta capacitat que tingui en compte els criteris de neutralitat, transparència i equilibri territorial. Un pla d'inversions especialment concentrat en les zones on encara no hi ha servei de banda ampla i on no hi ha competència real. Quantificar i temporalitzar aquestes inversions.

- ∅ Acordar amb el Govern de la Generalitat l'obligatorietat d'incloure conductes per a les comunicacions electròniques a totes les obres civils públiques i privades. Instaurar l'obligatorietat també d'incloure l'obra civil necessària per disposar de conductes per a les comunicacions electròniques a totes les urbanitzacions i els polígons.
- ∅ Plantejar al Govern de la Generalitat la incorporació dels governs locals com a agents en el futur Pla Nacional d'Infraestructures.
- ∅ Crear la Taula de les Comunicacions, un espai de diàleg i deliberació entre les diferents administracions i els operadors de telecomunicacions amb implantació a Catalunya. Aquesta taula hauria de conèixer:
  - La situació detallada de serveis i xarxes a tots els municipis de Catalunya.
  - Els plans de desplegament i d'inversió dels diferents operadors, que s'han de complementar amb la inversió pública.
  - La qualitat dels serveis a tot el territori.
- ∅ Crear l'Agència de la Banda Ampla, un centre de coneixement que fomenti i difongui les possibilitats de les noves generacions de xarxes (NGN), basades en fibra òptica.

### **Àmbit normatiu**

- ∅ Fomentar la consideració de les telecomunicacions com un servei fonamental i bàsic per als ciutadans. Treballar perquè la legislació reconegui com a *servei universal* la banda ampla i la cobertura de la telefonia mòbil.
- ∅ Participar en el procés de revisió del *framework* europeu (directives de la Comissió europea), que planteja canvis en la regulació comunitària.

- ∅ Pressionar perquè totes les regulacions en el sector de les telecomunicacions, a més de perseguir l'objectiu de la competència, incloguin els objectius de fomentar la inversió i satisfer la igualtat d'oportunitats, també territorial.
- ∅ Treballar en una normativa, dins les competències de la Generalitat de Catalunya, que obligui les operadores de telecomunicacions a donar informació a les administracions públiques sobre la disposició d'infraestructures i serveis i sobre els seus plans de desplegament.
- ∅ Promoure el compliment de la normativa d'infraestructures comunes de telecomunicacions (ICT) existent per a nous edificis o per als que estan sotmesos a una gran rehabilitació. Adaptar la normativa a la nova situació, especialment pel que fa al parc d'habitatges antics (crear un fons de suport a les ICT).

### **Àmbit operatiu**

- ∅ Posar en funcionament l'ens gestor d'infraestructures (Itcat) perquè participi de la planificació de les xarxes d'alta capacitat i posi en valor les actuals infraestructures de telecomunicacions públiques i els excedents.
- ∅ Disposar d'un fons econòmic per ajudar els ajuntaments a planificar xarxes d'alta capacitat locals (MAN).
- ∅ Demanar al Govern de la Generalitat que, com a operador de telecomunicacions, sol·liciti disposar d'infraestructures de telecomunicacions a les noves urbanitzacions.
- ∅ Destinar una quantitat econòmica anual al Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC) per finançar projectes d'infraestructures de telecomunicacions en els municipis. Pla d'inversió.

- ∅ Crear una línia de crèdit específica per a projectes de xarxes d'alta capacitat al món local.
- ∅ Crear una línia de subvencions anuals per finançar projectes d'infraestructures de telecomunicacions innovadors (per exemple, projectes llavor de fibra fins a la llar).
- ∅ Impulsar un pla d'actuació perquè tots els equipaments públics del país disposin d'accessos a la banda ampla d'1 Gbps.
- ∅ Elaborar una planificació de l'arribada de la banda ampla a tots els polígons industrials.

### **La modernització de les administracions locals catalanes. Equilibri territorial.**

L'acord de 2001 entre el Govern de la Generalitat i els governs locals posava molt èmfasi en l'impuls de l'administració electrònica. Des de llavors s'han consensuat projectes interessants a Catalunya, com ara la creació del Consorci AOC i de l'Agència Catalana de Certificació. També s'han destinat anualment importants recursos per ajudar el món local en el procés de digitalització, mitjançant subvencions de l'AOC.

Després de sis anys, des del món local creiem que cal fer un punt i seguit en aquest procés i plantejar els nous reptes comuns. En aquest sentit, en els darrers anys s'han produït alguns canvis significatius que varien substancialment l'escenari, també català.

1. Estratègia de la Unió Europea amb el programa *i2010 – Una societat de la informació per el creixement i l'ocupació*, que reclama un lideratge del sector públic europeu per esperonar el conjunt dels agents socials i econòmics a guanyar productivitat i eficiència mitjançant l'ús intensiu de les TIC. En concret, pel que fa a l'administració pública, a escala europea es marquen cinc grans

objectius:

- Promoure la inclusió a través de l'administració electrònica.
  - Aconseguir que l'eficiència i l'eficàcia siguin una realitat.
  - Fer que el 2010 el 100% de la contractació pública sigui electrònica.
  - Establir eines clau per garantir un accés electrònic autènticat, còmode, segur i interoperable.
  - Enfortir la participació i l'adopció de les decisions democràtiques.
2. Aprovació per part del Govern espanyol de la Llei 11/2007, d'Accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, que per primera vegada dóna drets al ciutadà en la seva relació digital amb les administracions i proporciona un entorn sense obstacles jurídics per a l'adopció i l'ús de les TIC en qualsevol activitat de l'administració pública.
  3. Aprovació l'abril de 2007 de la Llei d'impuls de la societat de la informació (LISI), que preveu avenços en àmbits com ara la factura electrònica, la contractació electrònica i el comerç electrònic.
  4. Hi ha, en aquests moments, un nivell molt diferent de digitalització entre els governs municipals, fruit de la voluntat subjectiva de cada govern i de les capacitats econòmiques i tecnològiques de cada administració. Cal establir un estàndard general mínim per a totes les administracions públiques.
  5. En paral·lel a Catalunya s'han impulsat desenes de projectes supralocals de modernització per part de diferents administracions públiques (el Govern estatal, el Govern autonòmic, les diputacions, els consells comarcals, Localret...). Aquest esforç de suport als governs locals ha de continuar, però caldria que fos coordinat i que respongués a una estratègia comuna i consensuada, per aconseguir més eficàcia de les actuacions.

A Catalunya, l'últim pla estratègic data de 1999. L'any 2005 la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI) va elaborar un Pla Director d'Infraestructures i un Pla Director de Serveis i Continguts, tot i que la participació del món local no va arribar a articular-se.

En vista d'aquesta situació, des de Localret es proposa arribar a un seguit d'acords amb el Govern de la Generalitat que incloguin les següents qüestions:

### **Àmbit de l'estratègia**

- ∅ Consensuar amb el Govern de la Generalitat una estratègia clara i comuna del procés de modernització de les administracions públiques catalanes. El darrer pla estratègic sobre la societat del coneixement a Catalunya, Catalunya en Xarxa, data de 1999 i caldria completar l'estratègia europea (*i2010*) i espanyola (*Plan Avanza*) amb un full de ruta a Catalunya. Crear un comitè estratègic per a la SIC.
- ∅ Impulsar conjuntament amb la Generalitat de Catalunya i altres actors (Escola d'Administració Pública, diputacions, etc.) un pla de formació per als treballadors públics locals que plantegi la utilització de les TIC com a instruments per reforçar en les administracions públiques valors com ara la transparència, l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat.
- ∅ Elaborar amb el Govern de la Generalitat un pla de modernització de l'administració pública catalana que fixi inversions i un calendari perquè tots els governs locals estiguin en disposició de complir les obligacions de la Llei 11/2007, d'Accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.
- ∅ Proposar al Parlament i al Govern de la Generalitat reactivar de nou la Comissió per a la Societat de la Informació al Parlament de Catalunya, com un espai de deliberació pública i política i de seguiment de les actuacions, a la qual compareguin semestralment el responsable de

polítiques en TIC al Govern de la Generalitat i el president de Localret, per donar comptes de l'evolució del pacte.

- ∅ Donar reconeixement i suport econòmic, a través de Localret, per redactar i actualitzar sistemàticament els plans directors per a la SIC de caràcter local, impulsats per govern municipals i consells comarcals.

### **Àmbit normatiu**

- ∅ Impulsar juntament amb el Govern de la Generalitat l'adequació de la normativa catalana a la nova realitat de les transaccions electròniques.
- ∅ Impulsar juntament amb el Govern de la Generalitat que la normativa catalana respecte a l'administració electrònica reguli el marc de competències i el rol dels diversos actors que hi intervenen, per evitar d'aquesta manera que coincideixin actuacions dels consells comarcals, les diputacions, Localret, el Consorci AOC, Catcert i les diferents direccions generals dels departaments de la Generalitat de Catalunya.
- ∅ Fomentar conjuntament amb el Govern de la Generalitat l'aprovació per part dels governs locals d'ordenances d'administració electrònica, com a concreció en els procediments locals de les disposicions jurídiques de rang superior i també com a instruments de gestió del canvi.

### **Àmbit operatiu**

- ∅ Demanar al Govern de la Generalitat el manteniment de les subvencions de l'AOC per impulsar l'administració electrònica en el món local, i així permetre executar projectes de modernització interns a cada administració. L'aportació de recursos a les administracions públiques més necessitades ha de deixar de ser extraordinària, en

forma de subvencions, per esdevenir ordinària, en forma de convenis i transferències fixes incorporades als seus pressupostos. La definició de les prioritats del món local i els sistemes de reutilització de les aplicacions locals també ha de ser responsabilitat del món local, coordinat per Localret i per les dues entitats municipalistes.

- ∅ Aprofundir en el procés d'alineament de les subvencions de la Generalitat i d'altres administracions públiques (Govern estatal i diputacions) a l'estratègia comuna consensuada.
- ∅ Acordar amb el Govern de la Generalitat les funcions de les estructures de cooperació entre les administracions públiques (Consorti AOC i Catcert). Aquestes funcions s'haurien de limitar als projectes d'interoperabilitat i seguretat, per deixar a càrrec de les administracions supralocals (diputacions, consells comarcals i Localret) l'articulació de solucions compartides i serveis de suport.
- ∅ Establir amb el Govern de la Generalitat un sistema d'indicadors d'eficiència i eficàcia dels projectes comuns entre administracions (de l'AOC i de Catcert), perquè es pugui millorar la seva implementació i adequació a les necessitats dels governs locals.
- ∅ Potenciar l'actual fundació privada Observatori de la Societat de la Informació en un organisme operatiu i eficaç, que participi amb dades i anàlisis de l'estratègia comuna. Incorporar *benchmarking* europeu, a partir de la participació de moltes ciutats catalanes en xarxes o organismes europeus.
- ∅ Impulsar decididament la connexió interadministrativa entre els departaments de la Generalitat i els governs locals, posant especial èmfasi en aquelles transaccions que tenen més repercussió per als governs locals i per als ciutadans. Potenciar igualment les relacions d'interoperabilitat amb els organismes estatals.
- ∅ Impulsar conjuntament amb el Govern de la Generalitat un marc comú de contractació pública electrònica, que aglutini els recursos de les

diferents administracions en aquest àmbit, com ara el Reli, la Pecap o el Servei d'Informació de Licitacions.

- ∅ Treballar conjuntament totes les administracions públiques catalanes en aplicacions amb estàndards oberts. Donar suport econòmic a la implantació de les solucions adoptades.

### **Introducció de les TIC en les activitats econòmiques i socials locals. Competitivitat econòmica local.**

El darrer, però no menys important, aspecte per incorporar a l'acord parlamentari és la introducció de les TIC en les activitats econòmiques i socials locals, amb l'objectiu d'aconseguir que tots els pobles i ciutats siguin competitius econòmicament i rics socialment.

En aquest sentit, Catalunya està immersa en una transformació global de la seva economia industrial tradicional, que es veu perjudicada per l'encariment de variables com ara el sòl, l'energia i l'aigua. A més, aquesta mateixa indústria manté una sèrie d'amenaces estructurals (la globalització, l'entrada dels països de l'Est i asiàtics, o l'esgotament dels fons europeus) que consoliden una percepció en l'opinió pública que la indústria, i sobretot l'ocupació industrial, perillena a causa dels processos de deslocalització.

En vista d'aquesta situació els governs estatals, regionals i locals d'arreu estan llançant estratègies per millorar els nivells de competitivitat econòmica i els nivells de capital social. Existeix actualment una forta competència entre territoris per atraure inversions i sectors econòmics. Ara bé, la creació d'entorns adequats per incentivar la creativitat i la innovació depèn de factors diversos. Un dels models que planteja una certa estratègia és el de les Tres T (talent, tecnologia i tolerància), desenvolupat per Richard Florida. En aquest model, el

factor talent fa referència a l'existència d'una estructura o xarxa universitària capaç d'atraure i generar les persones formades que creen nou coneixement. El factor tecnologia té a veure amb l'existència d'un sistema tecnològic (infraestructures, parcs científics, transferència de tecnologia, etc.) que permeti que aquest talent tingui una sortida vehiculada cap al desenvolupament de la innovació. Finalment, el factor tolerància fa referència a aquells entorns humans en què la diversitat és la norma i que atrauen el que es denomina classe creativa.

Tot i aquestes possibles estratègies, són moltes les ciutats catalanes que tenen dubtes o dificultats per afrontar els reptes actuals de la societat del coneixement. Conceptes com ara xarxa, innovació, infraestructures i governança són termes que haurien de ser cada dia més presents en les agendes polítiques, sobretot si volem mantenir els nivells de qualitat i benestar actuals. A aquests reptes, hi hem d'afegir la necessitat de donar formació i competències en TIC a molts ciutadans que, per qüestions generacionals o per manca de recursos, viuen d'esquena als beneficis potencials de la tecnologia.

En vista d'aquesta situació, des de Localret es proposa arribar a un seguit d'acords amb el Govern de la Generalitat que incloguin les següents qüestions.

### **Àmbit de l'estratègia**

- Ø Consensuar amb el Govern de la Generalitat un pla de competitivitat econòmica local alineat amb l'estratègia nacional, impulsada pel Departament de Treball i el d'Innovació, Universitats i Empresa. Incorporar en aquest acord els agents socials, les cambres de comerç i altres administracions públiques.
- Ø Plantejar al Govern de la Generalitat i als agents socials la incorporació dels governs locals com a gents en l'Acord per a la internacionalització,

la qualitat d'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana.

- ∅ Impulsar conjuntament amb el Govern de la Generalitat plans d'innovació locals que tinguin les tecnologies de la informació i la comunicació com a referents transversals essencials.
- ∅ Fomentar conjuntament amb la Generalitat la capacitat i la gestió estratègiques entre els governs locals, que tinguin en compte els reptes presents i futurs de cada territori i que introdueixin variables com ara els projectes en xarxa i la cooperació entre els agents públics i els privats.
- ∅ Realitzar conjuntament amb el Govern de la Generalitat un pla d'inversions urgent per desplegar xarxes d'alta capacitat a tots els polígons i zones d'activitat econòmica de Catalunya.
- ∅ Elaborar conjuntament amb el Govern de la Generalitat un mapa d'activitats de formació en competències en TIC a Catalunya, que inclogui els punts d'accés lliure a Internet, la xarxa de telecentres, així com les infraestructures i els continguts disponibles.

### **Àmbit operatiu**

- ∅ Crear un fons de subvencions per als governs locals amb l'objectiu que aquests adequin els actuals serveis de promoció econòmica local a les necessitats actuals.
- ∅ Treballar amb el Govern de la Generalitat la simplificació administrativa per a la creació d'empreses, introduint criteris de gestió per resultats i utilitzant les tecnologies de la informació i la comunicació.
- ∅ Estudiar la possibilitat d'impulsar un pla estratègic del sector productiu de TIC català que reforci les empreses del país dedicades a la producció d'aplicacions.
- ∅ Establir una convocatòria especial de creació d'agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL) que impulsin projectes relacionats amb

les TIC.

- ∅ Completar la Xarxa de Telecentres de Catalunya i establir un sistema de sostenibilitat econòmica per a les infraestructures municipals actuals. Treballar perquè aquests espais, en alguns municipis, puguin actuar com a agència de competitivitat econòmica local.
- ∅ Potenciar la línia de subvencions per a programes de formació en TIC per a la ciutadania. Oferir continguts i recursos econòmics als governs locals perquè puguin continuar desenvolupant aquests programes. Treballar especialment programes de formació per a col·lectius amb risc d'exclusió digital, com ara les dones, la gent gran i els immigrants.
- ∅ Impulsar amb el Govern de la Generalitat una plataforma conjunta de vot electrònic que es posi a disposició dels governs locals i d'altres corporacions de dret públic catalanes.

### **Procés de negociació**

Es planteja que en el marc del Consell d'Administració de Localret es creï una comissió de treball, formada per responsables polítics i tècnics, perquè negociï amb el Govern de la Generalitat i les diferents forces parlamentàries el nou pacte.

També es creu necessari que totes les actuacions que s'acordin en el nou pacte incloguin un calendari i, si és possible, els recursos necessaris. També s'intentarà que l'Associació Catalana de Municipis (ACM) i la Federació de Municipis de Catalunya (FMC) participin del procés per sumar esforços i no duplicar projectes.

## **Proposta de resolució sobre el dret d'accés electrònic dels ciutadans a les administracions públiques**

Les noves tecnologies permeten oportunitats de millora, fan realitat una administració més eficient i eficaç en la producció i prestació de serveis als ciutadans, redueixen la despesa pública i incrementen la transparència. A més, l'administració electrònica pot ajudar a donar resposta a noves demandes dels ciutadans i de les empreses, i incrementar la provisió de béns i serveis per part de l'administració pública.

És una realitat que les TIC contribueixen al benestar de la societat, i afecten fins i tot al PIB per habitant. És en aquest sentit que la Comissió Europea, en el seu Pla d'acció sobre administració i 2010 per accelerar l'administració electrònica a Europa, ha constatat que els països capdavanters en administració electrònica també ho són en rendiment econòmic i competitivitat, així com que és general la convicció que és necessari compartir més les experiències. Segons la Comissió, són serveis de gran impacte per als ciutadans i les empreses la contractació pública electrònica i la democràcia electrònica.

Les administracions locals estan impulsant i promovent l'administració electrònica amb l'objectiu d'assolir una prestació eficient i eficaç dels serveis que tenen encomanats i garantir l'exercici efectiu dels drets i deures dels ciutadans i les empreses. Són projectes emblemàtics de l'administració electrònica local la PECAP, una eina d'innovació per a la contractació pública electrònica; l'eina CONSENSUS, per a la gestió de la participació ciutadana a Internet, i el Banc d'Innovació Local (BIL), per a la compartició i reutilització de tecnologia.

A l'empara de l'article 45 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, així com de l'article 70 bis 3r de la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local, l'Assemblea General de Localret l'any 2005 va aprovar dues propostes normatives que concretaven en el municipi la regulació de les eines electròniques en l'activitat administrativa municipal i, en especial, en l'actuació procedimental, en el marc legal vigent. Aquesta proposta tenia per objectiu facilitar que els ajuntaments l'aprovesin.

Recentment s'ha publicat la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, que fa explícit el reconeixement del dret dels ciutadans d'accedir electrònicament a les administracions públiques. En l'àmbit de les entitats locals, aquest dret haurà de ser garantit a partir del 31 de desembre de 2009, si hi ha disponibilitat pressupostària.

L'accés electrònic efectiu de tots els ciutadans als serveis públics a partir d'aquesta data requerirà que l'administració pública local faci un desenvolupament accelerat de serveis, que requerirà que les administracions pertinents aportin més recursos econòmics, així com la compartició de solucions, el desenvolupament d'infraestructures i serveis comuns, l'impuls d'instruments de cooperació i la interoperabilitat entre els sistemes d'informació de les diferents administracions públiques.

Igualment, les administracions públiques hauran de vetllar per tal que l'administració electrònica no creï una nova fractura digital en la prestació de serveis públics, i haurà de promoure la inclusió de tots els ciutadans a uns serveis de confiança i innovadors.

És per tot això que aquesta Presidència proposa a l'Assemblea General l'adopció dels següents:

## Acords

**Primer.-** Instar el Ministeri d'Administracions Públiques i el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç la creació d'un fons per al finançament del procés de digitalització de les administracions públiques locals, per fer efectiu el dret d'accés electrònic de tots els ciutadans als serveis públics.

**Segon.-** Divulgar la innovació realitzada per les administracions locals per facilitar la compartició d'experiències i l'estalvi d'esforços individuals i impulsar la reutilització de tecnologia entre les administracions públiques, mitjançant el Banc d'Innovació Local (BIL); així com recomanar al conjunt de les administracions catalanes la utilització de la plataforma electrònica de contractació (PECAP), desenvolupada per Localret en compliment de l'acord parlamentari per a l'Administració Oberta de juliol de 2001, i impulsar la informació i la participació en els assumptes d'interès públic, a la vegada que es promou la participació ciutadana a Internet a través de l'eina CONSENSUS.

**Tercer.-** Instar el Ministeri d'Administracions Públiques i el Departament de Governació i Administracions Públiques a dur a terme una anàlisi exhaustiva de l'impacte dels procediments de gestió dels serveis de l'Administració General de l'Estat i de l'Administració Autònoma sobre les administracions locals, per tal de minimitzar-lo i de simplificar els processos interadministratius, mitjançant la revisió de la normativa vigent.

**Quart.-** Instar l'Agència Catalana de Certificació (CATCert) i el Consorci AOC a continuar en el desenvolupament d'instruments i solucions tecnològiques adreçades a la interoperabilitat i a la seguretat en l'intercanvi d'informació per mitjans telemàtics entre les administracions públiques i promoure'n la utilització; aconsellar particularment l'ús d'estàndards oberts d'acord amb el principi de neutralitat tecnològica, així com recomanar al conjunt d'ajuntaments catalans

l'adhesió al Conveni marc de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, el Consorci Localret, l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci AOC per a l'impuls i el desenvolupament de la interoperabilitat telemàtica entre els sistemes d'informació de les administracions catalanes, signat el 22 d'octubre de 2006.

**Cinquè.-** Proposar al Govern de la Generalitat crear un marc general de col·laboració i cooperació que permeti la compartició de les eines i els mitjans electrònics en la contractació de les administracions públiques de Catalunya, com el Registre Electrònic de Licitadors (RELI), el Servei d'Informació de Llicitacions (SIL) i el Sistema Central d'Adquisicions (SICAT), així com desenvolupar una normativa pròpia que reguli l'administració electrònica a Catalunya, respectant el principi d'autonomia local.

**Sisè.-** Adequar les ordenances tipus per a l'impuls de l'administració electrònica i la regulació de l'ús dels mitjans electrònics en l'administració municipal, aprovades per Localret, a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, i promoure'n l'aprovació.

## **Proposta d'acord a l'Assemblea relativa al desplegament de les infraestructures de telecomunicació en el territori**

En primer lloc, cal constatar que la regulació aplicada en el procés de liberalització del sector de les telecomunicacions, tant en serveis com en infraestructures, ha aconseguit parcialment els seus objectius. Una vegada transcorreguts més de deu anys des de l'inici del procés de liberalització es constata que hi ha mancances en l'àmbit dels serveis i de les infraestructures de telecomunicacions que estan provocant situacions de fractura digital.

El procés de revisió de les directives europees en matèria de telecomunicacions és un reflex d'aquesta situació i, en aquest sentit, posa en evidència la necessitat d'un canvi en el model regulador que permeti disposar d'uns serveis i d'unes infraestructures de qualitat. En aquest sentit, el model de mercat del sector de les telecomunicacions ha de donar compliment a tres aspectes fonamentals:

- Garantia de la plena competència en serveis.
- Garantia de l'equilibri territorial i, per tant, de la superació de la denominada fractura digital.
- Foment de la inversió socialment i econòmicament eficient en infraestructures de telecomunicacions.

En aquest escenari Localret defensa el reconeixement de la capacitat de l'administració territorial per garantir l'accés en competència als serveis de telecomunicacions en aquelles zones del territori en què no hi ha aquesta competència, per evitar qualsevol discriminació al respecte. Les actuacions impulsades des de l'administració dirigides al reequilibri territorial passen –a banda de la important qüestió dels recursos econòmics– per l'adequació del

concepte del servei universal a les necessitats d'amplada de banda que exigeix la societat actual. És per aquesta raó que, atenent a la tramitació de la Llei de mesures per a l'impuls de la Societat de la Informació en les Corts Generals, es fa necessari que el món local es posicioni i reclami, de nou, a l'administració amb competències en la matèria que reguli el servei universal d'acord amb els interessos esmentats.

Per altra banda, el model liberalitzador proposat des de la Unió Europea que s'ha reflectit en la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, ha comportat l'impuls en el desplegament d'un conjunt d'infraestructures en el territori amb diferent incidència a nivell local:

#### Les xarxes de telefonia mòbil

Pel que fa al desplegament de les xarxes de telefonia mòbil, es constata la manca d'avenços significatius per a un desplegament que harmonitzi els interessos de les companyies operadores, els ajuntaments i els ciutadans. D'una banda, la telefonia mòbil es configura com una prestació de telecomunicacions d'ampli abast social i que actualment està desenvolupant l'ús de tecnologies de tercera generació (UMTS), la qual cosa comporta la necessitat de disposar de nous emplaçaments en el territori. D'altra banda, l'administració local ha d'ordenar aquest desplegament des del punt de vista de les competències locals en els àmbits afectats: ordenació ambiental i regulació urbanística, fonamentalment. Aquesta ordenació ha de vetllar pels interessos dels ciutadans i ciutadanes per tal que puguin disposar d'un servei de qualitat, però amb la convicció que es presta amb les mesures de seguretat establertes en el marc normatiu de referència.

I, atenent aquest escenari, cal dotar els ajuntaments d'instruments per a la fixació de les línies estratègiques que cal tenir en consideració per afrontar amb

garanties els reptes que el desplegament de les xarxes de telefonia mòbil comporten.

És per aquestes raons que aquesta Presidència proposa al Consell d'Administració l'adopció del acords següents:

### **Acords**

**Primer.-** Pel que fa al servei universal:

- Instar les forces parlamentàries que estan debatent el projecte de Llei de mesures per a l'impuls de la societat de la informació a les Corts Generals a ampliar el concepte de servei universal actualment vigent i incorporar-hi la telefonia mòbil i la banda ampla.

**Segon.-** Pel que fa a la telefonia mòbil:

- Establir per a l'impuls i l'ordenació de les xarxes de telefonia mòbil les línies estratègiques següents:
  - o Definició d'un nou marc de relacions amb les operadores, per tal d'afavorir el desplegament dins del respecte de les competències municipals
  - o Foment del paper de Localret com a interlocutor entre operadores i món local
  - o Adopció de convenis marc que reflecteixin compromisos d'actuació per part de les operadores i dels municipis.
  - o Impuls de la unificació de criteris i regulacions en tot l'àmbit autonòmic i estatal

- Contribuir a l'elaboració i difusió d'una informació veraç i comprensible al ciutadà. Foment de la participació en la presa de decisions
  - Assumir l'assessorament tècnic i legal i/o la tramitació dels expedients de concessió de llicències, en relació amb els municipis que així ho sol·licitin i en col·laboració amb els ens supramunicipals.
  - Sistema de mesures en continu de les emissions electromagnètiques
  - Impulsar la creació d'un comitè tècnic de seguiment del desplegament d'infraestructures de radiocomunicació a Catalunya
- Instar el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç a la creació d'un fons de finançament amb la finalitat que els ajuntaments que hi tinguin interès puguin planificar en el marc del seu àmbit competencial el desplegament de xarxes de telefonia mòbil.

**Tercer.-** Pel que fa al desplegament de xarxes de banda ampla:

- Proposar un model de desplegament de les noves xarxes de fibra òptica –vinculat als procediments de revisió del model europeu que actualment s'està duent a terme– que compleixi els condicionants següents:
- Garantir la plena competència en serveis i que aquests es prestin en condicions de qualitat.
  - Garantir l'equilibri territorial i, per tant, la superació de l'anomenada fractura digital amb la necessària cobertura dels serveis al territori
  - Garantir la competitivitat en el règim de preus amb comparatives a nivell internacional

- Instar el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç a la creació d'un fons de finançament amb la finalitat que els ajuntaments que hi tinguin interès puguin planificar, en el marc del seu àmbit competencial, el desplegament de xarxes de telecomunicacions.
- Instar el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç a la creació d'un fons de finançament amb la finalitat que els ajuntaments que tinguin interès en l'adopció de proves pilot vinculades al desplegament de xarxes (FTTH) disposin de recursos.
- Instar el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç a la creació d'un fons de finançament amb la finalitat que els ajuntaments que tinguin interès en el desplegament d'infraestructures de telecomunicacions disposin de recursos.

**Quart.-** Instar les administracions competents a dur a terme les accions normatives necessàries per assolir un nivell suficient d'informació sobre el desplegament de xarxes de telecomunicacions en el territori que els permetin l'adopció d'actuacions planificadores sobre el domini públic.

**Cinquè.-** Creació de comissions:

- Instar la Generalitat de Catalunya, els col·legis professionals, les universitats i els operadors de telecomunicacions a crear la Comissió d'Impuls de la Banda Ampla de Catalunya com a òrgan de debat i d'adopció d'estudis i propostes d'actuació.