

Resolució sobre el dret d'accés electrònic dels ciutadans a les administracions públiques

Les noves tecnologies permeten oportunitats de millora, fan realitat una administració més eficient i eficaç en la producció i prestació de serveis als ciutadans, redueixen la despesa pública i incrementen la transparència. A més, l'administració electrònica pot ajudar a donar resposta a noves demandes dels ciutadans i de les empreses, i incrementar la provisió de béns i serveis per part de l'administració pública.

És una realitat que les TIC contribueixen al benestar de la societat, i afecten fins i tot al PIB per habitant. És en aquest sentit que la Comissió Europea, en el seu Pla d'acció sobre administració i2010 per accelerar l'administració electrònica a Europa, ha constatat que els països capdavanters en administració electrònica també ho són en rendiment econòmic i competitivitat, així com que és general la convicció que és necessari compartir més les experiències. Segons la Comissió, són serveis de gran impacte per als ciutadans i les empreses la contractació pública electrònica i la democràcia electrònica.

Les administracions locals estan impulsant i promovent l'administració electrònica amb l'objectiu d'assolir una prestació eficient i eficaç dels serveis que tenen encomanats i garantir l'exercici efectiu dels drets i deures dels ciutadans i les empreses. Són projectes emblemàtics de l'administració electrònica local la PECAP, una eina d'innovació per a la contractació pública electrònica; l'eina CONSENSUS, per a la gestió de la participació ciutadana a Internet, i el Banc d'Innovació Local (BIL), per a la compartició i reutilització de tecnologia.

A l'empara de l'article 45 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, així com de l'article 70 bis 3r de la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local, l'Assemblea General de Localret l'any 2005 va aprovar dues propostes normatives que concretaven en el municipi la regulació de les eines electròniques en l'activitat administrativa municipal i, en especial, en l'actuació procedimental, en el marc legal vigent. Aquesta proposta tenia per objectiu facilitar que els ajuntaments l'aproveïssin.

Recentment s'ha publicat la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, que fa explícit el reconeixement del dret dels ciutadans d'accedir electrònicament a les administracions públiques. En l'àmbit de les entitats locals, aquest dret haurà de ser garantit a partir del 31 de desembre de 2009, si hi ha disponibilitat pressupostària.

L'accés electrònic efectiu de tots els ciutadans als serveis públics a partir d'aquesta data requerirà que l'administració pública local faci un desenvolupament accelerat de serveis, que requerirà que les administracions pertinents aportin més recursos econòmics, així com la compartició de solucions, el desenvolupament d'infraestructures i serveis comuns, l'impuls d'instruments de cooperació i la interoperabilitat entre els sistemes d'informació de les diferents administracions públiques.

Igualment, les administracions públiques hauran de vetllar per tal que l'administració electrònica no creï una nova fractura digital en la prestació de serveis públics, i haurà de promoure la inclusió de tots els ciutadans a uns serveis de confiança i innovadors.

És per tot això que aquesta Presidència proposa a l'Assemblea General l'adopció dels següents:

Acords

Primer.- Instar el Ministeri d'Administracions Públiques i el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç la creació d'un fons per al finançament del procés de digitalització de les administracions públiques locals, per fer efectiu el dret d'accés electrònic de tots els ciutadans als serveis públics.

Segon.- Divulgar la innovació realitzada per les administracions locals per facilitar la compartició d'experiències i l'estalvi d'esforços individuals i impulsar la reutilització de tecnologia entre les administracions públiques, mitjançant el Banc d'Innovació Local (BIL); així com recomanar al conjunt de les administracions catalanes la utilització de la plataforma electrònica de contractació (PECAP), desenvolupada per Localret en compliment de l'acord parlamentari per a l'Administració Oberta de juliol de 2001, i impulsar la informació i la participació en els assumptes d'interès públic, a la vegada que es promou la participació ciutadana a Internet a través de l'eina CONSENSUS.

Tercer.- Instar el Ministeri d'Administracions Públiques i el Departament de Governació i Administracions Públiques a dur a terme una anàlisi exhaustiva de l'impacte dels procediments de gestió dels serveis de l'Administració General de l'Estat i de l'Administració Autònoma sobre les administracions locals, per tal de minimitzar-lo i de simplificar els processos interadministratius, mitjançant la revisió de la normativa vigent.

Quart.- Instar l'Agència Catalana de Certificació (CATCert) i el Consorci AOC a continuar en el desenvolupament d'instruments i solucions tecnològiques adreçades a la interoperabilitat i a la seguretat en l'intercanvi d'informació per mitjans telemàtics entre les administracions públiques i promoure'n la utilització; aconsellar particularment l'ús d'estàndards oberts d'acord amb el principi de neutralitat tecnològica, així com recomanar al conjunt d'ajuntaments catalans

l'adhesió al Conveni marc de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, el Consorci Localret, l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci AOC per a l'impuls i el desenvolupament de la interoperabilitat telemàtica entre els sistemes d'informació de les administracions catalanes, signat el 22 d'octubre de 2006.

Cinquè.- Proposar al Govern de la Generalitat crear un marc general de col·laboració i cooperació que permeti la compartició de les eines i els mitjans electrònics en la contractació de les administracions públiques de Catalunya, com el Registre Electrònic de Licitadors (RELI), el Servei d'Informació de Licitacions (SIL) i el Sistema Central d'Adquisicions (SICAT), així com desenvolupar una normativa pròpia que reguli l'administració electrònica a Catalunya, respectant el principi d'autonomia local.

Sisè.- Adequar les ordenances tipus per a l'impuls de l'administració electrònica i la regulació de l'ús dels mitjans electrònics en l'administració municipal, aprovades per Localret, a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, i promoure'n l'aprovació.